



DODÁVATEĽ

AUDIOFEEL s.r.o.

Na Brehu 8

04018 Košice

IČO: 50856626

DIČ: 2120526287

IČ DPH: SK2120526287

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 41577/V

IBAN: SK098330000002101235756

FIOZSKBAXXX Fio banka, a.s.

IBAN: SK461100000002946150412

TATRSKBX Tatra banka, a.s.

Telefón: +421 949 187 823

E-mail: audiofeel@audiofeel.sk

Web: www.audiofeel.sk

ODBERATEĽ (KUPUJÚCI)

Meno a Priezvisko/Názov spoločnosti:

Adresa:

PSČ, mesto:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Telefón:

Email:

Číslo účtu v tvare IBAN:

Reklamovaný tovar

Číslo faktúry/dokladu:

Dátum predaja/vystavené dňa:

Značka/výrobca:

Model:

SN(sériové číslo ak existuje):

Popis závady:

V _____ dňa _____

_____ podpis kupujúceho

Popis reklamácie (vyplní dodávateľ)

Reklamácia prijatá dňa:

Reklamácia vybavená dňa:

Riešenie reklamácie (výmena tovaru/vrátenie peňazí/zamietnutie reklamácie)

Výmena tovaru:

Vrátenie peňazí:

Dôvod neuznania reklamácie:

Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.

Ak spotrebiteľ reklamáciu uplatnil po 12 mesiacoch (pri poskytnutej 24 mesačnej záručnej dobe) a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). V zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa môže spotrebiteľ zaslať tovar na odborné posúdenie v kvalifikovanom servise

Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je spotrebiteľovi povinný uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

_____ dodávateľ